

## CONCEPT

### Uitgangspunten convenant woonoverlast, d.d. 5 maart 2018

#### 1. Doel van convenant en reikwijdte:

- Het convenant heeft betrekking op overlastsituaties vanuit/rondom alle woningen binnen de gemeente Eindhoven.
- Om tot een gezamenlijke, integrale en sluitende aanpak van woonoverlast te komen, gebaseerd op onder meer gedragingen zoals genoemd in artikel 10a van de Wet bijzondere maatregelen grootstedelijke problematiek, zijn navolgende doelstellingen geformuleerd:
  - a. het (laten) nemen van maatregelen teneinde woonoverlast te beperken;
  - b. hulp (laten) bieden aan bewoners van de stad met meervoudige en/of complexe problemen die ertoe leiden dat zij overlast veroorzaken.
  - c. het (laten) zorgen voor een sociaal veilige omgeving waarin overlast tot een minimum beperkt wordt.
- Het doel van de samenwerking is de werkzaamheden van de convenantpartners op elkaar te laten aansluiten teneinde de bovenstaande doelstellingen te bereiken.
- In het kader van de doelstelling beoogt de gemeentelijke aanpak – gevat in onder meer het Meldpunt Woonoverlast - met de verzameling en verwerking van persoonsgegevens:
  - een bijdrage te leveren aan het op elkaar afstemmen van de werkzaamheden van partijen en van de werkzaamheden van hulpverleners en/of
  - niet op betrokkenen herleidbare gegevens te genereren in de vorm van statistische en andere overzichten voor beheer- en beleidsdoeleinden.

#### 2. Aangesloten partijen: Gemeente, WIJ Eindhoven, politie, Openbaar Ministerie, 'thuis, Woonbedrijf, Wooninc, Sint Trudo, GGZe, Buurtbemiddeling Eindhoven

#### 3. Definitie woonoverlast

*Onder woonoverlast wordt verstaan "het resultaat van het gedrag van een bewoner dat regelmatig of voortdurend optreedt waardoor een of meerdere omwonenden ernstig in hun woongenot worden gestoord e/of in hun vrijheid worden belemmerd, of waardoor de individuele bewoner zichzelf schade toebrengt tot last van omwonenden."*

##### Alternatief

*Woonoverlast is hinder die in, vanuit en rondom een woning kan worden veroorzaakt. De overlastgever en of degenen voor wie hij verantwoordelijk is vertonen overlastgevend gedrag en of laten juist na bepaald gedrag te vertonen waardoor omwonenden in hun woongenot worden gestoord en/of in hun vrijheid worden belemmerd.*

#### 4. Gemeentelijke aanpak

*Ketenaanpak (uit 'beleidsregels aanpak woonoverlast', t.b.v. gedragsaanwijzing burgemeester)*

De lokale aanpak van woonoverlast is erop gericht dat partners en/of betrokken bewoners in eerste instantie zelf nagaan wat redelijkerwijs in hun mogelijkheid ligt om de overlast te stoppen. Geprobeerd wordt om in eerste instantie bewoners altijd te wijzen op buurtbemiddeling en mediation. Als beide partijen of één van beide partijen weigert, is het in de praktijk vaak effectief gebleken om door middel van gesprekken met de generalist van WIJ Eindhoven, de wijkagent en/of de wijkconsulent van een corporatie aan te dringen op deelname aan een bemiddeling en eventueel afspraken te maken over randvoorwaarden waarbij bewoners zich prettig voelen. Door goed contact tussen partners en Buurtbemiddeling Eindhoven is het mogelijk om een bemiddeling doelgericht aan te passen op een specifieke situatie.

Mocht bemiddeling geen effect hebben of niet mogelijk zijn, en de betrokken partner komt er ook niet zelf uit, dan kan de casus worden aangedragen voor triage bij het gemeentelijk meldpunt woonoverlast. Dit meldpunt is in algemene zin de plek waar bewoners melding kunnen doen van woonoverlast-signalen, waarna het signaal wordt

## CONCEPT

doorgezet binnen de organisatie en/of bij ketenpartners. Dit geldt dus ook voor lichtere signalen, zoals zwerfvuil of stankoverlast. Binnen het gemeentelijk meldpunt woonoverlast worden complexe casus besproken in het gemeentelijk triageoverleg, waar de gemeentelijk procesregisseur woonoverlast en de betrokken generalist(en) van WIJeindhoven aanschuiven. In dit overleg wordt de voortgang van signalen besproken en wordt besproken of/op welke wijze een nieuwe casus integraal moet worden opgepakt. In een dergelijke integrale aanpak worden ketenpartners betrokken, waarbij het casusoverleg wordt gevoerd in het rondetafeloverleg. In het rondetafeloverleg wordt besproken welke partner de beste kaarten in handen heeft om te interveniëren. Het is mogelijk dat een combinatie van verschillende instrumenten wordt ingezet. Hierbij is de samenwerking en continue afstemming tussen de partners van belang. Bewoners worden ook betrokken bij het maken van overwegingen. Het uitgangspunt is dat wordt geprobeerd om de relaties in de buurt te herstellen of te verbeteren zodat iedereen in rust naast elkaar kan blijven wonen. Niet-juridische maatregelen zijn hierbij vaak effectiever, omdat juridische maatregelen nog wel eens olie op het vuur (kunnen) zijn van een conflict.

### 5. Uitgangspunten voor gegevensdeling

- Bij geëscaleerde casuïstiek (AVE 3/4) worden partners uitgenodigd voor het Ronde Tafel Overleg (RTO). In dit overleg worden gegevens gedeeld over de casus, om te komen tot de meest geschikte (integrale) aanpak.
- Bij niet geëscaleerde casuïstiek (AVE 1/2) is de corporatie of de gemeente (via WIJeindhoven) aanzet. Er is geen overlegstructuur (zoals Ronde Tafel Overleg) om dergelijke cases met ketenpartners te bespreken. In de situatie dat een partij inschat dat hij/zij informatie nodig heeft c.q. wil delen met een ketenpartner, om escalatie te voorkomen, kan hier in bijzondere gevallen in worden voorzien. Uitgangspunt daarbij is de overtuiging van de partij dat het niet delen/ontvangen van informatie zou leiden tot veiligheids- en/of gezondheidsrisico's.
- In het convenant moeten de spelregels worden vastgelegd onder welke omstandigheden en in welke vorm dergelijke 'vroegsignalering' informatie (zie hierboven) gedeeld kan worden. Te denken valt aan een verzoek/melding bij de procesregisseur woonoverlast, die adviseert of/in welke vorm er gedeeld kan worden.
- Voor alle professionals in de uitvoering zal een handreiking/handleiding worden opgesteld die ze helpt bij het maken van keuzes rond informatiedeling.