

WHATSAPP HETERDAADKRACHT 30 mei 2018



WhatsApp Project Heterdaadkracht

- **Start project bureau Loosduinen**
 - Wijkniveau Loosduinen
 - Sturen van WhatsApp berichten aan groepsbeheerders bij heterdaadsituaties en vermissingen (HIC)
 - Maandelijke informatieavond voor groepsbeheerders
- **Zoetermeer heeft het concept overgenomen**
 - Zoetermeerse aanpak is voor hele stad (± 125.000 inwoners)
 - Circa 180 WhatsAppgroepen waarvan er 100 deel uitmaken van project Heterdaadkracht
 - Geen maandelijke maar jaarlijkse informatieavond voor beheerders en buurtpreventieteams
 - Contact met beheerders via WhatsApp / mail
 - Stuurt gerichte informatie op wijkniveau via WhatsApp
- **Samenwerking gemeente en politie**
 - Burgerparticipatie/buurtpreventie/wijkveiligheid speerpunt politiek
 - Betrokkenheid burgemeester en bureauchefs politie
 - Samenwerken gemeente en politie / taakverdeling

WANNEER INZET:

BIJ HETERDAAD **HIC-DELICTEN**

- WONINGINBRAKEN
- OVERVALLEN
- VOERTUIGCRIMINALITEIT
- STRAATROOF

BIJ VERMISSINGEN

Politie ontvangt melding
heterdaadsituatie en verstuurt
WhatsApp naar beheerders



Beheerder deelt het
politiebericht in de
groep



Bij verdachte
omstandigheden belt
deelnemer of beheerder
van WhatsAppgroep 112



Verdachte situatie?

Bel 112

Hoe werkt aanmelden in Zoetermeer?

- Bewoners starten groep en beheerder meldt groep aan bij WABP.nl
- Beheerder mailt gegevens naar de gemeente en kan borden/stickers “WhatsApp buurtpreventie” aanvragen.
- Gemeente en politie verwerken de gegevens en beheerder wordt toegevoegd aan de beheerdersgroep
- Politie beheert de WhatsApp beheerdersgroepen en is verantwoordelijk voor de berichtgeving via WhatsApp
- Zoetermeerveilig.nl/buurtpreventie voor instructies
- Actieve promotie via communicatiemiddelen politie Zoetermeer en gemeente (social media, website)
- Betrokkenheid / inzet collega’s bij uitvoering / promotie

Uitdagingen (waar wilt u het over hebben):

- **Samenwerking gemeente en politie en intern draagvlak**
 - Hoe bereik je draagvlak en betrokkenheid vanuit politiek
 - Hoe bereik je betrokkenheid van collega's bij de uitvoering (capaciteit, formele taken, betrokkenheid)
- **Hoe betrek je beheerders bij de initiatiefase?**
 - Hoe maak je contact?
 - Publiciteit
- **Hoe zorg je dat het project geborgd is?**
 - Beheren van de whatsapp groepen,
 - Instroom nieuwe groepen
 - Wijzigingen door verloop van beheerders
 - Beheerders die mogelijk geen berichten doorsturen
 - Kwaliteit en opvolging berichten vanuit politie
 - Borging binnen politie en gemeente
 - Verbinding met Buurtpreventie teams (Wijk en Agent Samen/WAS-teams)
 - Fysieke bijeenkomst Buurtpreventie
- **Andere vragen?**



ZIJN ER NOG VRAGEN