

# GGZ DELFLAND



Persoonlijke zorg dichtbij

## Samenwerkings- overeenkomst

- OVP GGZ Delfland
- Politie Eenheid Den Haag
- Gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland en Pijnacker-Nootdorp
- OM

**Domeineigenaar** : Gemeente Delft

**Auteur** : Directie DWO

**Versie** : definitief 1.0

**Ingangsdatum** : 13 maart 2017

**Evaluatiedatum** : 13 maart 2018

## INHOUDSOPGAVE

PAG.

1.	DOEL .....	3
2.	TOEPASSINGSGEBIED .....	3
3.	BESCHRIJVING VAN DE OPVANG VERWARDE PERSONEN .....	4
3.1	INLEIDING/AANLEIDING.....	4
3.2	GEOGRAFISCH GEBIED.....	4
3.3	OMSCHRIJVING DOELGROEP .....	4
3.4	WERKWIJZE.....	4
3.5	BEHANDELVISIE.....	4
3.6	BEOOGDE ZORGINHOUDELIJKE EN SOCIAAL-MAATSCHAPPELIJKE DOELEN, RESULTATEN EN EFFECTEN ...	5
3.7	AANMELDLOCATIE .....	5
3.8	EVALUATIE .....	5
3.9	INFORMATIE/GEGEVENSUITWISSELING .....	5
4.	TOELICHTING PER PROCESSTAP .....	6

## 1. Doel

Het doel van de concrete samenwerking is zorg bieden aan alle verwarde personen. Mensen met verward gedrag zijn mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor er risico is, dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen.

## 2. Toepassingsgebied

Deze procedure is van toepassing op:

- Politie Eenheid Den Haag;
- GGZ Delfland;
- Gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland en Pijnacker-Nootdorp;
- Openbaar Ministerie.

### 3. Beschrijving van de opvang verwarde personen

#### 3.1 Inleiding/aanleiding

Verwarde of overspannen personen die in acute nood verkeren, worden in een politiecel opgesloten in afwachting van doorgeleiding naar zorg. Tussen het moment van het incident en het moment van beoordeling c.q. afhandeling zitten vaak vele uren. Hierdoor worden personen die primaire zorg behoeven meerdere uren opgehouden in een politiebureau. Dit is een onwenselijke en oneigenlijke situatie. Directe overbrenging naar een locatie, waar adequate psychiatrische hulp geboden kan worden, zou daarom voor alle betrokkenen een veel betere optie zijn.

#### 3.2 Geografisch gebied

Het geografische gebied wordt gevormd door de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland en Pijnacker-Nootdorp.

#### 3.3 Omschrijving doelgroep

GGZ Delfland vangt inwoners, die in verwarde toestand in aanraking komen met politie, op vanuit de regio DWO. Hierop maakt GGZ Delfland drie uitzonderingen:

1. Indien het somatisch toestandsbeeld van een verward persoon zodanig is dat dit eerst behandeld moet worden.
2. Verwarde personen die verdacht worden van een misdrijf. Deze verwarde verdachten gaan naar de OVP Den Haag en worden daar voorgeleid. De (hulp)officier van justitie neemt z.s.m. een beslissing over vervolging van de verdachte. De reclassering adviseert de officier hierbij.
3. Verwarde personen die een hoger alcoholpromillage hebben dan drie promille.

Het uitgangspunt is tevens dat de politie iemand brengt en niet hoeft te blijven. Op die manier kan de politie snel weer terug aan het werk.

#### 3.4 Werkwijze

Indien de politie in aanraking komt met de beschreven doelgroep en van mening is dat een beoordeling door GGZ Delfland nodig is, wordt contact opgenomen met GGZ Delfland. Hiertoe is het volgende telefoonnummer beschikbaar: 015 - 260 75 22. Tijdens kantooruren wordt dit telefoonnummer bemand door het aanmeldsecretariaat. Buiten kantooruren is het de eerstverantwoordelijk verpleegkundige (EVV) die het gesprek aanneemt.

Een verward persoon wordt door de politie naar GGZ Delfland gebracht, locatie Jorisweg, gebouw de Ridder (Ridder 11). Daar vindt de beoordeling plaats en wordt al dan niet overgegaan tot plaatsing binnen de kliniek of aanmelding voor ambulante zorg.

Indien er geen triageplaats binnen GGZ Delfland (4 plaatsen in DWO en 4 plaatsen in NWN) beschikbaar is dan zal de EVV contact opnemen met de OVP Den Haag om de patiënt daar (tijdelijk) te plaatsen. De EVV koppelt dit terug naar de politie; zie hiervoor de samenwerkingsovereenkomst tussen Parnassia en GGZ Delfland. GGZ Delfland blijft verantwoordelijk voor het terugnemen van de patiënt.

Een ontbrekende verwijzing wordt naderhand via het aanmeldsecretariaat opgevraagd bij de huisarts van patiënt.

Indien een patiënt beoordeeld wordt en er is geen psychiatrische stoornis, dan zal voor het vervoer naar huis eerst de familie/het systeem van de patiënt worden benaderd. Indien dit niet mogelijk is, zal de patiënt een ov-chipkaart ontvangen met een saldo van 5 euro. Indien er geen OV mogelijk is, zal GGZ Delfland voor alternatief vervoer zorgen, bijvoorbeeld een taxi.

Waar mogelijk zal de patiënt in bovenstaand geval naar passende zorg buiten de psychiatrie verwezen en/of aangemeld worden (zie sociale kaart van de diverse gemeenten).

#### 3.5 Behandelvisie

Er wordt gewerkt volgens de bestaande richtlijnen uitgaande van de DSM IV diagnostiek, observaties, anamnese en daar waar mogelijk evidence based. Daarnaast zal binnen de diverse wet- en regelgeving eventuele behandeling plaatsvinden (bijvoorbeeld BOPZ en WGBO).

### **3.6 Beoogde zorginhoudelijke en sociaal-maatschappelijke doelen, resultaten en effecten**

Voorheen konden alleen huisartsen(posten) een patiënt doorsturen. In dit project kunnen ook politieambtenaren en medewerkers van het sociaal team een beroep doen op GGZ Delfland voor een beoordeling op de Sint Jorisweg. Het voordeel hiervan is dat personen sneller adequate hulp kunnen krijgen, er geen mensen zonder strafbaar feit in een politiecel terecht komen en dat de lijnen kort zijn. Het moet uiteindelijk leiden tot een vermindering van de overlast en tot het in een vroegtijdig stadium herkennen en behandelen van mogelijke psychiatrische problematiek.

### **3.7 Aanmeldlocatie**

GGZ Delfland, Sint Jorisweg 2 in Delft, gebouw de Ridder.  
Telefoonnummer: 015 - 260 75 22 (aanmeldnummer).

### **3.8 Evaluatie**

Frequent vindt er overleg plaats binnen de regiegroep OVP GGZ Delfland. In de regiegroep participeren politie, gemeenten, openbaar ministerie en GGZ Delfland. Binnen dit overleg wordt casuïstiek en werkwijze OVP GGZ Delfland geëvalueerd volgens de Plan-Do-Check-Act-cyclus. Waar nodig wordt beleid aangepast.

Patiënten worden bij ontslag d.m.v. een gestandaardiseerde vragenlijst (CQI) gevraagd naar hun ervaringen.

### **3.9 Informatie/gegevensuitwisseling**

De informatie zal gedeeld worden tussen politie en GGZ Delfland door middel van een overdrachtsformulier. Dit formulier zal na de triage retour gestuurd worden naar de politie, zodat deze informatie in BVH (politiesysteem) aangevuld kan worden.

De informatie tussen GGZ Delfland, andere zorgpartners en gemeenten (o.a. sociale teams, wijkteams, lokale veiligheidskamers) zal gedeeld worden op grond van de bestaande afspraken met betrekking tot gegevensuitwisseling. Daar waar gegevensuitwisseling niet is vastgelegd in een overeenkomst, zijn de privacyreglementen van betrokken instanties leidend.

#### 4. Toelichting per processtap

##### (A) Aanmelding

Toelichting	Verantwoordelijk
<p>Voordat de agent gaat rijden met de verwarde persoon belt hij/zij met 015 - 260 75 22 om aan te kondigen dat hij met een verward persoon komt.</p> <p>Aanmelder is medewerker politie (na overleg met OPCO, de OPCO is leidinggevende van politie).</p> <p>Aanmelding komt binnen op locatie OVP Delft.</p>	<p>Politie</p> <p>Aanmeldsecretariaat/eerst-verantwoordelijk verpleegkundige (EVV)</p>

##### (A1) Verzamelen aanmeldinformatie

Toelichting	Verantwoordelijk
<p>Politie of andere aanmelder maakt overdrachtformulier op en deze informatie kan worden ingevuld in het EPD.</p> <p>Aanmeldinformatie wordt mondeling toegelicht op de locatie.</p> <p>Indien er op werkdagen gegevens ontbreken dan is er binnen 24 uur na aanmelding telefonisch contact met de aanmelder met als doel ontbrekende gegevens aan te vullen.</p>	<p>Aanmelder</p> <p>Aanmeldsecretariaat/EVV</p> <p>Aanmelder</p> <p>Aanmeldsecretariaat/EVV</p>

##### (A2) Overdracht patiënt

Toelichting	Verantwoordelijk
<p>Patiënt wordt binnengebracht via ambulance-ingang. Politie fouilleert een patiënt voor overdracht naar GGZ Delfland. Ontvangst is in de gesprekskamer bij de ambulance-ingang. GGZ Delfland ontvangt patiënt en neemt deze over van de politie of andere aanmelder na uitwisseling van informatie.</p> <p>De agenten die een verward persoon naar GGZ Delfland vervoeren, hoeven na aflevering niet te wachten op de beoordeling. Alleen als er sprake is van een gevaarstelling (agressie) dan begeleidt de politie de patiënt naar een veilige ruimte.</p>	<p>Politie</p> <p>Ridder 9, 11 of 13</p>

##### (A3) Triage/ontvangst op afdeling (werkinstructie)

Toelichting	Verantwoordelijk
<p>Hiervoor geldt de gebruikelijke werkinstructie van de afdeling.</p> <p>Patiënt laten tekenen voor vrijwilligheid.</p> <p>Politie kan altijd worden opgeroepen als er sprake is van gevaarstelling, bijv. mishandeling of bedreiging.</p> <p>Indien een persoon wordt beoordeeld zonder psychiatrische problematiek, dan wordt hij/zij niet opgenomen en zal hij/zij vertrekken. De patiënt zal dan worden doorverwezen naar een partner van de sociale kaart van de betreffende gemeente.</p> <p>Indien een patiënt wordt beoordeeld en het is geen psychiatrie, dan zal voor het vervoer naar huis eerst de familie/het systeem van de patiënt worden benaderd. Indien dit niet mogelijk is, zal de patiënt een ov-chipkaart ontvangen met een saldo van 5 euro of met een taxi naar huis worden gebracht.</p>	<p>Ridder 9, 11 of 13</p> <p>Ridder 9, 11 of 13</p>

Waar mogelijk zal de patiënt in bovenstaand geval naar passende zorg buiten de psychiatrie verwezen en/of aangemeld worden. De uitvoering hiervan zal betrokken worden bij de evaluatie.

EVV

Namens gemeente Delft,



R.M. de Prez, wethouder zorg  
Delft, 13 maart 2017

Namens gemeente Midden-Delfland,



A.M.J. de Goede - van Tiel, wethouder  
Delft, 13 maart 2017

Namens gemeente Pijnacker-Nootdorp,



F. Ravestein, burgemeester  
Delft, 13 maart 2017

Namens gemeente Westland,



M.A.A. de Goeij - van der Klugt, wethouder zorg  
Delft, 13 maart 2017

Namens GGZ Delfland,



S.I. Bandhoe, lid raad van bestuur  
Delft, 13 maart 2017

Namens Openbaar Ministerie,



mr. N.M. Boersma, officier van justitie  
Delft, 13 maart 2017

Namens Politie,



G. Anker, teamchef Pijnacker/Nootdorp  
Delft, 13 maart 2017

Namens Politie,



M.J. van Eck, sectorhoofd district E  
Delft, 13 maart 2017